



OLIVIA HEMOMSORG

www.oliviahemomsorg.se

Besöksadress

Sätunavägen 2A, Märsta
Nässelvägen 18A, Sigtuna

Kontakt

Verksamhetsansvarig

Therese Kuivamäki, 070-8602154, therese.kuivamaki@olivia.se

Sätuna direkt, 08-12213610, hemomsorg-satuna@olivia.se

Teamchef Johanna Hedlund 072 3831779, johanna.hedlund@olivia.se

Sigtuna direkt, 08-12213620, hemomsorg-sigtuna@olivia.se

Teamchef Therese Cederlund, 072 3831716, therese.cederlund@olivia.se

Organisationsform

Privat

Verksam inom

Sätuna
Sigtuna
Tingvalla
Valsta
Rosersberg

Specialkompetens/inriktning

Demens och kognitiv svikt, motiverande samtal, tydliggörande pedagogik.

Tilläggstjänster

RUT-tjänster enligt skatteverkets direktiv vilket bl a kan vara hjälp med matlagning, städning, promenader, social samvaro, hjälp med att betala räkningar, hjälp att ta sig till sjukvården mm som inte ryms i ditt hemtjänstbeslut. Kan även utföra privata tjänster som hjälp att gå ut med husdjur.

Beskrivning

För oss på är det viktigt att varje individ ges möjlighet att leva så självständigt som möjligt. Utifrån dina beviljade insatser skapar vi tillsammans hur och när de ska genomföras. Stöd ges utifrån kunskap och känsla. Vi ger mer liv till åren!

Personalens kompetens

Våra medarbetare är undersköterskor eller vårdbiträden, vi har även specialistutbildad undersköterska inom demenssjukdomar som handleder medarbetarna. Vi har ett pedagogiskt och lösningsfokuserat förhållningssätt och använder oss av olika metoder för att skapa rätt stöd. Vi utbildar våra medarbetare löpande inom bl a bemötande, mat och måltider och kontaktmannaskap för att öka medarbetarnas kompetens. Våra kunder ska känna sig nöjda och trygga med sin hemtjänst, vi vill vara bäst nära dig!

Personalens talade språk och kulturkompetens

- Amhariska
- Arabiska
- Dari
- Engelska
- Franska
- Kurdiska
- Persiska
- Polska
- Ryska
- Spanska
- Svenska
- Swahili
- Teckenspråk
- Tigrin (tigrinja)

Så här arbetar vi med att nå äldre och omsorgsnämndens värdegrund

Olivia Hemomsorgs värdegrundsord är Kunskap och Känsla, vilket väl flätas samman med Sigtuna kommuns fyra ledord; Trygghet, Bemötande, Förtroende och Delaktighet. Våra kunder och deras behov står alltid i fokus för omsorgen som vi utför. Vi välkomnar en öppen dialog och synpunkter från våra kunder. Vi arbetar i geografiska team för att ha en bra kontinuitet i både person och bemötande. Det ger dig som kund stor möjlighet att vara delaktig och påverka det stöd du behöver, vi vill att du ska känna dig trygg!

Kvalitetsarbete

Vi värnar om att du som hemtjänstkund får utlovad insats av god kvalitet. För att uppfylla de krav som ställs på våra verksamheter har vi ett ledningssystem. Där finns riktlinjer och rutiner för alla delar av vårt arbete för att kvaliteten ska genomsyra alla arbetsmoment. Vi genomför årligen en kundundersökning för att följa upp hur våra kunder upplever kvaliteten i våra verksamheter. Vi lägger stor vikt på att ta tillvara på synpunkter och klagomål i vårt ständiga förbättringsarbete.