

HJÄLP OCH STÖD I HEMMET



I den här broschyren kan du läsa om hur det går till att ansöka om hjälp och stöd i hemmet. Hemtjänsten ska ge det stöd som just du behöver för att kunna bo kvar i din bostad. Den hjälp du kan få beror på din situation och bedöms individuellt. Det är viktigt att du utifrån egen förmåga deltar i dina vardagliga rutiner.



DITT BEHOV AV HJÄLP AVGÖR

Socialtjänstlagen (SoL) ger dig rätt till hemtjänst om du inte själv kan tillgodose dina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt. Biståndet ska säkra att du har en skälig levnadsnivå.

SÅ HÄR GÅR DET TILL NÄR DU FÅR HEMTJÄNST

Du som behöver hjälp och stöd i form av hemtjänst är välkommen att vända dig till biståndshandläggaren på Äldre- och omsorgsförvaltningen i Sigtuna kommun.



Du kan vända dig till Kontaktcenter på telefon **08-591 260 00** för att komma i kontakt med den biståndshandläggare som har hand om det geografiska område där du bor.

Det är alltid du själv som ska ansöka om hemtjänst. Har du svårigheter att själv framföra dina behov av hjälp måste du ha stöd av en legal företrädare. Detta kan ske antingen genom att du gett en person en skriftlig fullmakt till att företräda dig eller att du fått en god man/förvaltare.

Vanligtvis bokas sedan ett personligt möte med biståndshandläggaren som gör en utredning. Handläggningen av din ansökan görs snarast möjligt. Under mötet tar biståndshandläggaren reda på varför du söker stöd, vilka förmågor du har och i vilka situationer du behöver stöd. Ibland kan utredningen behöva kompletteras med information från andra parter eller ett läkarintyg. Målet är att göra det lättare för dig att leva ett självständigt liv i din egen bostad.

Efter mötet beslutar biståndshandläggaren om vilket stöd du kan få. Du har rätt att ta del av innehållet i beslutet och får alltid ett skriftligt besked om vad biståndshandläggaren beslutat.

Uppgifter om dina personliga förhållanden skyddas av offentlighets- och sekretesslagen och av bestämmelsen om tystnadsplikt.

FRITT VAL INOM HEMTJÄNSTEN

Du som är beviljad hemtjänst kan välja mellan olika utförare. Utförarna är godkända av Sigtuna kommun. I dagsläget finns tre utförare av hemtjänst. Det är AdeoCare, Allegio Omsorg och Olivia hemomsorg.

Du kan också avstå från det fria valet och blir då tilldelad en av våra tre hemtjänstutförare.

Vill du byta utförare kontaktar du din biståndshandläggare, bytet sker sju dagar därefter. Infaller den sjunde dagen på en helg sker bytet nästa vardag. Ibland kan du behöva vänta på att hemtjänsten förbereder med personal för att kunna ta emot dig. Sker bytet av utförare senare än sju dagar kontaktar biståndshandläggaren dig.



EXEMPEL PÅ HJÄLP OCH STÖD I HEMMET

Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan utformas på många olika sätt. Det kan till exempel vara hjälp att komma igång på morgonen, hjälp med klädsel, personlig hygien och dusch. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att fortsätta vara så självständig som möjligt och för att behålla dina funktionsförmågor. Du kan få regelbunden tillsyn för att känna dig trygg i ditt hem. Du kan också få hjälp med promenader när du inte kan komma ut själv, eller annan social aktivitet i det egna hemmet.

Service

Du kan få hjälp med städning om du inte klarar av att städa själv. Städningen görs främst i de rum som normalt används, såsom vardagsrum, sovrum, kök, hall och hygienutrymmen. Du behöver tillhandahålla städutrustning som är godkänd av hemtjänsten för att säkerställa en god arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen. Behöver du stöd med tvätt eller inköp kan du även få hjälp med detta.



Ledsagning

Du kan få hjälp av en ledsagare om du behöver stöd för att kunna utträta ärenden eller genomföra olika fritidsaktiviteter. Ledsagning till vårdinrättning beviljas endast i undantagsfall. I första hand ska du vända dig till hälso- och sjukvården för att få tillstånd för sjukresa med extra service.

Avlösarservice

Den som vårdar en närstående under större delen av dygnet, kan erbjudas avlösning i hemmet för att få möjlighet till återhämtning och komma hemifrån för egna personliga angelägenheter.. Timmarna kan fritt fördelas under månaden. Avlösning i hemmet förutsätter att anhörigvårdaren och

den närstående som vårdas bor tillsammans. Avlösarservicen är kostnadsfri upp till 12 timmar i månaden.

Matdistribution

Matdistribution innebär att du efter ett beslut från din biståndshandläggare kan få mat levererad hem till din bostad.

Trygghetslarm och nattinsatser

För att du ska känna dig trygg och säker i ditt hem kan du beviljas trygghetslarm. Du kan då under dygnets alla timmar komma i kontakt med Sigtuna kommuns larminsatsgrupp med utbildad vårdpersonal. Trygghetslarmet fungerar i din bostad. Bor du i villa eller radhus räcker larmet på den egna tomten, upp till 150 meter.

Behöver du hjälp på natten kan du beviljas personligt besök av nattpatrull med en mer omfattande omvårdnad eller välja digital tillsyn via en nattkamera.

Vid digital tillsyn monteras en liten kamera hemma hos dig i sovrummet eller på annan önskad plats. Vårdutbildad personal på larmcentralen i Örebro kopplar upp sig vid överenskommen tid för att via kameran säkerställa att du är på plats och att allt är bra med dig. Skulle du inte vara på plats kopplar larmcentralen efter 15 minuter återigen upp kameran. Är du fortfarande inte på plats kommer larmcentralen att kontakta nattpatrullen som gör ett fysiskt besök hemma hos dig för att se att allt är bra.



En nattkamera är ett mycket bra alternativ om du endast behöver tillsyn och inte vill bli störd på natten.

Trygghetslarm och nattinsatser ges i kommunal regi.

NYCKELFRIA LÅS

Nyckelfri hemtjänst ökar tryggheten och förbättrar servicen för dig som har behov av hjälp i hemmet. Du kan fortsätta använda dina nycklar som vanligt samtidigt som hemtjänsten använder ett digitalt lås som Sigtuna kommun installerar hos dig.

Tjänsten är helt kostnadsfri.

HUR DU ÖVERKLAGAR

Är du inte nöjd med ditt beslut kan du överklaga.

När du har fått ditt beslut har du tre veckor på dig att överklaga. Du skickar då ett skriftligt brev till Äldre- och omsorgsförvaltningen i Sigtuna kommun. Biståndshandläggaren bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Ändras inte beslutet på det sätt som du begärt skickas din överklagan vidare till förvaltningsrätten som då prövar ditt ärende.



EFTER FATTAT BESLUT

När du har beviljats hemtjänst ska utföraren tillsammans med dig upprätta en genomförandeplan inom två veckor. Det är viktigt att du medverkar till din genomförandeplan för att din hemtjänst ska bli så bra som möjligt. I planen ska du tillsammans med din utförare komma överens om när och hur dina insatser ska genomföras så att dina behov kan bli tillgodosedda på bästa sätt.

Din biståndshandläggare kommer att kontakta dig per telefon för en uppföljning för att se om insatserna motsvarar ditt behov av hjälp och stöd i din vardag. Har du frågor eller synpunkter på hur hemtjänsten utförs, ska du kontakta ansvarig chef för den hemtjänstutförare som du valt.

AVGIFTER

Kommunen tar ut en avgift för hemtjänst. Avgiften beräknas efter en särskild taxa. Du betalar samma avgift för dina insatser oavsett vem som utför dem. Avgiften är inkomstprövad och styrs av storleken på din inkomst, pension och din kostnad för boende. Det finns ett maxbelopp för hur mycket du betalar. Du betalar till Sigtuna kommun via faktura eller autogiro.

NÄR DU TILLFÄLLIGT VISTAS I EN ANNAN KOMMUN

Du som planerar att tillfälligt vistas i annan kommun och är i behov av hemtjänstinsatser ska först kontakta din biståndshandläggare i Sigtuna kommun. Din biståndshandläggare tar sedan kontakt med den kommun du tänker vistas i. Det är din hemkommun som ansvarar för den hjälp du är beviljad och förmedlar informationen till den kommun du vistas i.

Ta kontakt med din biståndshandläggare i god tid innan din planerade vistelse, dock senast en månad innan du planerar att resa bort.

Bor du utanför Sigtuna kommun och vill vistas i vår kommun, tar du kontakt med biståndshandläggaren i din hemkommun.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Den privata utföraren har möjlighet att erbjuda tilläggstjänster, det vill säga både tjänster som redan ingår i biståndsbeslutet men som du vill utöka på något sätt, och tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet.

Tilläggstjänster baseras på en överenskommelse mellan dig och utföraren och betalas av dig direkt till utföraren.

Du som köper tilläggstjänster kan ansöka om skattereduktion för hushållsarbete (RUT).

