

ONKO SINUN VAIKEA SELVIYTYÄ KOTONASI JA TARVITSETKO APUA TAI TUKEA?

Jos et itse selviä arjestasi, voit saada apua kunnalta. Sinä tai laillinen edustajasi voitte hakea tukea kunnan vanhustenhuolto- ja hoivalautakunnan viranomaisyhmän avuntarpeenkäsittelijältä.

Soita Sigtunan kuntaan, puh. 08-591 260 00, ja pyydä saada puhua avuntarpeenkäsittelijän kanssa.

Avuntarpeenkäsittelijä käy kanssasi läpi avun ja tuen tarpeesi, minkä jälkeen sinä teet kirjallisen tai suullisen hakemuksen. Joku läheisesi saa mielellään tulla mukaan kokoukseen. Kokouksen jälkeen avuntarpeenkäsittelijä päättää sinulle myönnettävästä tuesta.

Tavoitteena on helpottaa elämääsi siten, että voit elää mahdollisimman omatoimisesti.

Henkilökohtaisia olojasi koskevia tietoja suojataan salassapitolain ja salassapitovelvollisuutta koskevien sääntöjen mukaisesti.

Avusta peritään vanhustenhuolto- ja hoivalautakunnan määrittämä taksa.

Kotipalvelu

Kotipalvelun tarjoaman tuen avulla sinä voit asua kotonasi pitempään. On tärkeää, että teet mahdollisimman paljon itse säilyttäaksesi toimintakykysi.

Kunnalla on kotipalveluryhmiä ja yöpartio, jotka huolehtivat sinulle myönnettyistä toimista. Palvelutoimiin voit valita itse joko yksityisen palveluntuottajan tai kunnan kotipalvelun. Saat yhteyshenkilön, joka laatii kanssasi sinulle myönnettyjen toimien toteutussuunnitelman. Omat mielipiteesi ja toiveesi ovat tietenkin erittäin tärkeitä.

Hoiva

Seuraavassa on muutamia esimerkkejä myönnettävästä avusta:

- henkilökohtainen hoiva, esimerkiksi apua hygienian hoitamiseen ja suihkussa käymiseen omien toiveidesi ja tottumustesi mukaan, ateriointiapu, vuoteen petaus sekä pukeminen ja riisuminen
- ateria-apu ja ateriajakelu
- turvakäynnit/turvasoitot
- kävelyt kerran viikossa
- tukea sosiaalisten verkostojen hoitamiseen.

Hoivatoimia tarjoaa vain kunnan palveluntuottaja.

Palvelut

Voit saada kotonasi seuraavanlaisia palveluja.

Siivous: normaalisti siivotaan keittiö, eteinen, hygieniatilat ja korkeintaan kaksi huonetta joka kolmas viikko. Sinä vastaat siivousvälineiden hankkimisesta.

Ikkunanpesu: kaksi huonetta ja keittiö.

Vaatteiden ja kotitaloustekstiilien pesu: joka kolmas viikko.

Päivittäistavaroiden ostaminen: kotipalvelun henkilökunta tekee ostokset lähimmässä täyden valikoiman päivittäistavaraliikkeessä kerran

viikossa (et voi itse osallistua ostosten tekoon). Samalla hoidetaan myös apteekkiasiat.

Voit valita palveluntuottajaksi kunnan kotipalvelun tai jonkin kunnan osoittamista yksityisistä toimijoista.

Ateriajakelu

Jos et pysty itse suunnittelemaan, ostamaan ja laittamaan ruokaasi, voit saada kotiisi valmiita aterioita.

Turvahälytin

Turvahälytin lisää turvallisuudentunnetta kotona, koska saat sen avulla tarvittaessa yhteyden kotipalvelun henkilökuntaan ympäri vuorokauden. Painaessasi hälytintä saat yhteyden henkilökuntaan, joka saapuu luoksesi 45 minuutin kuluessa. Hälytin ei edellytä puhelinta tai tilausta, mutta sinun on luovutettava kotisi avaimet hälyttimen asentavalle henkilölle. Turvahälyttimen asennuksen yhteydessä asennetaan myös hälyttimeen kytketty palohälytin.

Saattajapalvelu

Saattajapalvelu voi seurata mukana yhteiskunnan toimintaan tai vapaa-ajantoimintaan, huvituksiin tai kulttuuritapahtumiin tai auttaa hoitamaan asioita kodin ulkopuolella. Sairaala- tai terveyskeskusmatkat hoidetaan ensi sijassa sairausmatkoina.

Lomituspalvelu

Jos henkilö ei sairauden, iän tai toimintarajoitteisuuden vuoksi selviä itse kotonaan, häntä hoitava omainen tai läheinen voi saada lomitusta kotiin. Tällöin kotipalvelun työntekijä tulee kotiin ja ottaa tilapäisesti vastuun omaisen hoidosta. Lomitusta on saatavana joka päivä kello 08.00–22.00. Ensimmäiset kaksitoista tuntia kuussa ovat maksuttomia.

Omahoito

Jos terveyden- tai sairaanhoidon henkilökunta on määrännyt sinulle omahoitoa etkä selviä siitä itse, voit saada siihen apua. Tämä edellyttää laillistetun terveyden- tai sairaanhoitohenkilön kirjoittamaa todistusta.

Päivätoiminta

Dementiapotilaat voivat osallistua päivätoimintaan yhtenä tai useina päivinä viikossa. Päivätoiminnassa tarjoillaan aamiainen, lounas ja iltapäiväkahvi. Esimerkkejä päivätoiminnan aktiviteeteista ovat voimistelu, puutarhatyöt, kävelyt, tanssi, kortinpeluu, ääneen lukeminen, ristosanojen ratkominen ym. Kuljetus järjestetään.

Lyhytaikaispaikka

Jos tarvitset tilapäisesti enemmän hoitoa, voit saada lyhytaikaispaikan. Lyhytaikaispaikka voidaan myöntää myös, jos omaisesi eivät selviä koko hoidontarpeestasi tai tarvitsevat lomitusta.

Erityisasunto

Erityisasunto voidaan myöntää henkilölle, joka tarvitsee jatkuvasti paljon hoitoa eikä pysty enää asumaan kotonaan. Erityisasunnossa henkilö saa turvaa, sosiaalista ja lääkinnällistä huolenpitoa sekä sosiaalisia aktiviteetteja ja yhdessäoloa.

Erityisasunnoissa on henkilökuntaa ympäri vuorokauden. Vuokraat asunnon kunnalta ja maksat siitä vuokraa sekä aterian- ja hoitomaksun. Erityisasunnoissa on vuoteet valmiina mutta ei muita huonekaluja.

Arhemissa on suomenkielisille dementiapotilaille tarkoitettu yksikkö.

Matkat

Kuljetuspalvelu ja valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Jos sinulla on suuria vaikeuksia matkustaa omin päin julkisilla kulkuvälineillä, voit hakea kuljetuspalvelua. Ota ensin yhteys lääkäriisi ja pyydä häneltä lääkärintodistus kuljetuspalvelua varten. Lääkärintodistus lähetetään vanhustenhuolto- ja hoivalautakunnan viranomaisryhmän kuljetuspalvelukäsittelijälle, joka ottaa sinuun yhteyttä jatkoselvitystä varten.

Saatavana on myös muita palveluja, jotka eivät edellytä avuntarpeenkäsittelijän päätöstä.

Omaistuki

Omaiset voivat saada tukea omaiskonsulentilta sekä osallistua yhteisiin ryhmiin muiden samassa tilanteessa olevien kanssa.

Fixarjouren

Kaikki vanhuuseläkeläiset voivat saada kotonaan Fixarjouren-palvelulta ilmaista apua esimerkiksi lamppujen vaihtamiseen, verhojen ripustamiseen, tavaroiden ottamiseen korkealla olevista kaapeista sekä muihin arkea helpottaviin asioihin. Palvelu tilataan numerosta 08-591 26827 (Galleri Frejdig). Tilauksia otetaan vastaan maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 09.00–11.30.

Mielipiteet

Onko sinulla mielipiteitä tai haluatko tehdä valituksen? Käänny asianomaisen yksikköpäällikön/avuntarpeenkäsittelijän puoleen.

Voit ilmoittaa mielipiteesi myös kunnan verkkosivuilla kohdassa Synpunkter & Felanmälan (mielipiteitä ja vikailmoitus) tai lomakkeella, joita on kunnan kaikissa palvelupisteissä.

Haluamme sinun olevan tyytyväinen saamaasi apuun. Sen vuoksi on tärkeää, että saamme kuulla mielipiteesi, jotta voimme parantaa ja kehittää toimintaamme.