

Typ av möte: Seniordialog - Mötesanteckningar
 Datum: 28 maj 2025 klockan 10.00-12.00
 Plats: Mötesrum Matsilver, kommunhuset Märsta

Deltagare

Namn	Organisation/Företag
Erik Sedig	Ordförande VoN
Josefin Brodd	Vice ordförande VoN
Annika Vogel	Förvaltningschef VoF
Elisabeth Rågård	Kvalitetschef VoF
Leena Vuorinen	Avdelningschef VoF
Monica Waldenström	PRO Märsta
Lola Svensson	PRO Märsta
Britt-Marie Aldebo	PRO Sigtuna
Ulla Bergvall (förhindrad)	SPF Oden Märsta
Britta Kaul	SPF Sigtuna
Viveka Rosqvist	SPF Sigtuna

Pkt	Ärende	Föredragande
1	Mötets öppnande Erik Sedig öppnar mötet och hälsar alla välkomna.	Erik Sedig
2	Genomgång av föregående protokoll Föregående protokoll läggs till handlingarna. Protokoll ska publiceras på Sigtuna kommuns hemsida. Förvaltningen säkerställs att det görs. Tidigare former av rådsforum har lagts ned. Seniordialog strukturerar och förtydligar dialogen med pensionärsföreningarna.	Leena Vuorinen
3	Stående frågor <ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter och träffpunkter Frukostmöte hölls den 27 maj på enheten för stöd och förebyggande arbete. Det var ett bra möte, även om det var få deltagare. Stående frukostmöten kommer att hållas varje termin. Vid dessa tillfällen presenteras 	

planering av aktiviteter från kommun och föreningar. Deltagarlista och sändlista behöver ses över inför nästa frukostmöte. PRO Märstas önskemål är att inbjudan går till Lola Svensson eller Barbro Persson. Aktuell sändlista ska meddelas till förvaltningen.

På den förebyggande enheten är digital lots, hälsocoach samt ännu en anhörigkonsulent på plats. De arbetar heltid.

Under hösten blir det fler och tydligare aktiviteter. Olika fokusområden kommer att hållas på bestämda dagar på Träffpunkten. Det planeras för fler drop-in aktiviteter än vad det är idag.

Mötesanteckningar från frukostträffen bifogas.

Tips från PRO om att ha fler aktiviteter i kommundelen Valsta.

Nästa frukostmöte är planerat till den 16 september.

Ny socialtjänstlag sätter stort fokus på förebyggande arbete, vilket förvaltningen arbetar med för att uppnå.

- **Hälsa**
Livsstil och Hjärnhälsa (bygger på Fingermodellen) fortsätter under hösten. Löpande intag till programmet, cirka 50 personer har deltagit hittills. De flesta aktiviteterna i programmet utgår från Märsta. Målsättningen är att det ska nå samtliga delar i kommunen.
- **Trygghet**
- **Anhörigstöd**
Ny anhörigkonsulent arbetar främst mot LSS och socialpsykiatri, men arbetar även mot målgruppen äldre. Till hösten startar bland annat en grupp för anhöriga som har närstående som flyttat in på SÄBO.

- **Hemtjänst**
Se frågor från föreningarna.
- **Särskilt boende för äldre (SÄBO)**
Sista svarsdag på den nationella brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? var söndagen den 25 maj. Sammanställning av svaren förväntas i slutet av oktober. Sedan föregående brukarundersökning har verksamheterna arbetat med aktiviteter. Bland annat har tre boenden infört solrum. Samtliga boenden arbetar aktivt med sina olika profiler; Arhem – trädgård, Ärlinghem - spa och hälsa, Ymer - musik och kultur, Hemskogen - natur och kultur.

4 Frågor från föreningarna

SÄBO

- **Hur ser planerna ut för gamla brandstationen?** Leena Vuorinen
Frågan kom efter att föreningarna har sett en artikel i tidningen Mitti. Det är ett initiativ från ett företag. Det skissas på någon form av särskilt boende alternativt seniorboende. Sigtuna kommun eller vård- och omsorgsförvaltningen är inte involverade i detta i dagsläget. Kommunstyrelsen ansvarar för projektering, bygglov och liknande.

Nuvarande ramavtal gällande enstaka platser inom SÄBO löper ut 2027-04-30.
- **Information om att man måste teckna egen hemförsäkring vid flytt till SÄBO är otillräcklig.** Leena Vuorinen
Vid beslut om flytt till SÄBO delas en checklista ut där det framgår att den som flyttar in ska teckna en försäkring. Vid inflytt sker en genomgång av checklistan. Förvaltningen ska tydliggöra informationen om hemförsäkring.

- **Finns det kommunal gruppolycksfallsförsäkring för boende på SÄBO? Om inte, informeras boende om att de måste teckna egen försäkring?** **Leena Vuorinen**

Det finns en kollektiv olycksfallsförsäkring för invånare som har beslut enligt socialtjänstlagen och bor på boende. Försäkring sker via Stockholmsregion AB. Förvaltningen ska säkerställa att detta syns tydligt på kommunens hemsida.
- **Språkkunskaper bland personal på SÄBO?** **Leena Vuorinen**

Inför sommarrekrytering görs gruppintervjuer med enklare språktest där kandidaterna besvarar olika fall.

Sommarvikarierna deltar i fyra timmars introduktion. För låg nivå på språkkunskaper accepteras inte.

Språktest införs under nästa läsår. SÄBO jobbar hårt med språket. Ett samarbete pågår med enheten för arbete och försörjning för att möjliggöra språkträning, där deltagare arbetar med serviceinsatser på särskilt boende.

Vid förgående års brukarundersökning mättes ställdes för första gången frågan: Pratar personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra? Här placerade sig Sigtuna kommun bland de högsta i Sverige och näst högst i Stockholms län (88,2 procent).
- **SPF Sigtuna kommer att besöka Hemskogen fredagen den 16 maj.** **Leena Vuorinen**

Tre personer från SPF har besökt Hemskogen, de fick ett mycket gott mottagande och är positivt överraskade. Besök kommer att ske även på övriga boenden. Erik Sedig berättar att vid förtroenderåd på Hemskogen sades det att det var ett bra besök från SPF.

Hemtjänst

- **Språkkunskaper bland personal i hemtjänsten?**

Elisabeth Rågård

Av avtalet framgår följande: All personal ska behärska svenska språket på ett sådant sätt att personal kan kommunicera muntligt och skriftligt inklusive den dokumentation som krävs för varje yrkeskategori. Det innebär kunskaper i svenska i enlighet med SOSFS 2011:12. Utföraren ska ha en utbildningsplan för personal för att stärka språk och kulturella kunskaper. Utbildningsplan ska på anmodan skickas till Sigtuna kommun.

Hemtjänstutförarna bedömer att personalen har tillräckliga kunskaper i svenska. Vid varje rekrytering kontrolleras språkkunskaperna genom skriftlig ansökan, muntlig intervju och referenser. Under intervjun bedöms kandidatens förmåga att förstå och uttrycka sig på svenska, samt kunna hantera vardagskommunikation, arbetsinstruktioner och den dokumentation som krävs inom hemtjänsten. Skulle det uppstå tveksamheter kring språkkunskaperna efter anställning följs det upp med ytterligare stödinsatser så som intern handledning, extra introduktion eller i vissa fall språkutbildning.

- **Gör hemtjänstbolagen brottsregisterundersökningar före anställning av personal?**

Elisabeth Rågård

Ja, vid samtliga anställningar.

Lagkrav stärks från den 1 juni 2025.

Välfärdsbrottslighet är ett fokusområde nationellt och Sigtuna kommun.

- **En förening har försökt få kontakt med hemtjänstbolagen, men får inte svar.**

Elisabeth Rågård

Anhörigföreningen har vid olika tillfällen försökt att få kontakt med hemtjänstutförarna utan att få återkoppling. Vid funderingar gällande

hemtjänsten uppmanas föreningarna att kontakta kvalitetschef Elisabeth Rågård.

Träffpunkter

- **Serveringen på Kulturlänken ska stängas. Förslag: flytta Träffpunkten Märsta in i dessa lokaler.** Leena Vuorinen

Sigtuna Kommun arbetar för att hitta en ny entreprenör till Kulturlänken. Frågan om att flytta Träffpunkten till ändamålsenlig lokal på markplan pågår.
- **Läget Humlegården?** Leena Vuorinen,

Sigtuna vårdcentral har flyttat in. Beslut om förstudie ska tas upp i Kommunstyrelsen. Förändringar i detaljplan behöver göras.
- **På gång i kommunen** Leena Vuorinen

Se anteckningar under aktiviteter.

Övriga frågor

- **Läget för inköp av nytt larmsystem. Vad kommer avgiften att bli? Innefattas GPS? Om inte, vad kostar det att lägga till GPS? Se svar på fråga i protokollet 2025-03-04** Leena Vuorinen

Upphandling för larm i ordinärt boende är klart. Uppstartsmöte med leverantör sker nästa vecka. Samtliga larm ska vara utbytta till den 1 september 2025.

Gällande GPS-klockor behöver det tas politiskt beslut gällande avgifter. Eventuellt kan det bli aktuellt med test i liten skala av GPS-klocka.

Upphandling gällande larm och trygghetsskapande välfärdsteknik för SÄBO pågår, inte klart.
- **Digitala lotsen har börjat sin tjänst. Får vi en fixarjour för digitala frågor nu?** Leena Vuorinen

Måndagar kommer det att hållas öppet hus på Träffpunkten. Det planeras för kurser, och i vissa fall hembesök. Samarbete sker

med SeniorNet. Digital lots vill också samarbeta med föreningarna.

- **Kostnad för mat i kommunen. Enligt undersökning ligger kommunen på medelnivå avseende kostnad. Vad görs för att sänka kostnaderna utan att tumma på kvaliteten?**

Måltidsservice arbetar med att ha näringsriktig mat till en rimlig kostnad. Matlagning till SÄBO sker i kommunen (Ekillaköket), vård- och omsorgsförvaltningen beställer maten. Måltidsservice är långt fram i beredskapstanken. Finns beredskap för 28 dagar.

Annika Vogel

- **Hur ser läget ut för trygghetsboende/mellanboende ut i kommunen?**

Det är inte aktuellt inom kommunal regi. SigtunaHem har seniorboende på Solbrinken. Ett trygghetsboende i Märsta har lagts ned, då hyrorna blev för höga. Det finns ett trygghetsboende kvar i SigtunaHems regi. För att klassas som trygghetsboende ska boendet ha en aktivitetsvärd minst tio timmar per vecka.

- **Hägersten ska genomföra ett projekt som heter "En väg in", som syftar till att den som tar emot ett samtal från kommuninvånare har ansvar för att samtalet når rätt person. Har Sigtuna kommun något sådant på gång?**

Svar från kontaktcenter

Kontaktcenter är kommunens en väg in, de har arbetat med detta en längre tid. Har goda resultat på tillgänglighet i jämförelse med Sverige med en nöjdhet om 88 procent.

5 Övrigt

- Förslag att decembermötet blir specifikt för bostadsfrågor och att aktuella aktörer bjuds in. Önskar bland annat ta upp: Bostadsanpassning tycks fortfarande vara krångligt att ansöka om. Hjälpen som kommunen ger tycks inte fungera. Speciellt problematiskt om det gäller anpassning i allmänna utrymmen.

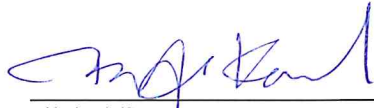
Nästa möte är den 2 september.

Förslag att mötet den 9 december ägnas åt bostadsfrågor.

Justeras

Ort och datum

[Klicka och skriv] Märsta 250902

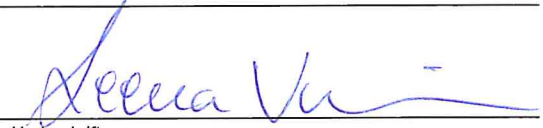


Underskrift

Britta Kaul
SPF Sigtuna

Ort och datum

[Klicka]och skriv] Märsta 250902



Underskrift

Leena Vuorinen
Avdelningschef äldreomsorg och HSO