

Dina personliga uppgifter är skyddade

Alla personliga uppgifter i din ansökan är skyddade av sekretess. Det betyder att ingen utomstående får se de uppgifter som vi har om dig. Du själv har rätt att få se alla uppgifter.

Ansök om ekonomiskt bistånd digitalt via vår e-tjänst

www.sigtuna.se



Ansökningar

Ny ansökan



Dokument

Nytt meddelande



Utbetalningar



Meddelanden

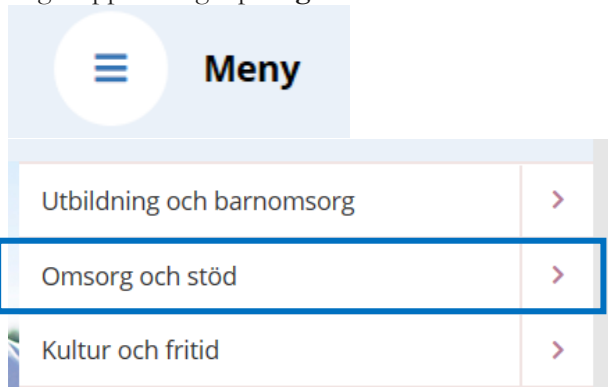
Bra att tänka på!

- För att ansöka digitalt behöver du ha en e-legitimation/BankID och vara folkbokförd i kommunen
- Om du saknar e-legitimation/BankID kontaktar du din bank.
- Innan du startar är det bra att du samlar alla uppgifter om inkomster och utgifter som du tänker ta upp i ansökan. Är ni två som söker så behöver även medsökandens uppgifter lämnas.
- Om man är två som söker behöver båda parter signera sin ansökan elektroniskt med e-legitimation /BankID.



Gör så här:

1. Klicka på **Meny** och sedan **Omsorg och stöd** högst upp till höger på **Sigtuna.se**



2. Klicka på **Ekonomi, Socialbidrag** och sedan klicka på **Försörjningsstöd, ekonomiskt bistånd**.



3. Klicka på **Min sida försörjningsstöd**



4. Välj inloggningss metod "Logga in på e-tjänsten"

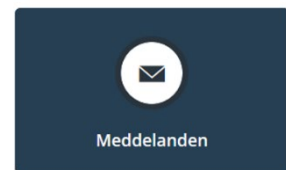


5. Klicka på länken **Ny ansökan**. Fyll i ansökan med dina personuppgifter, kontaktuppgifter, nuvarande sysselsättning, ekonomisk situation.



6. Skicka ansökan till oss genom att du (och din partner) gör en elektronisk underskrift med e-legitimation.

Har du lämnat mobilnummer och e-postadress så får du en avisering när en ny händelse har skett på din sida i e-tjänsten (ex. beslut är fattat kring ditt ärende, utbetalning).



Vad händer efter att din ansökan är skickad?

Du kan följa ditt ärende genom att logga in på e-tjänsten med din e-legitimation. Då får du veta:

- Ansöka om ekonomiskt bistånd
- bifoga alla handlingar
- Se när din ansökan kom in och när den behandlas
- Få besked ifall någon handling saknas
- Se vad beslutet blev och varför
- Se när du får pengar och hur mycket
- Se hur du överklagar ett beslut
- Se vem som är din handläggare

När vi har tagit emot din ansökan kan du räkna med att det tar cirka **5 arbetsdagar** för oss att handlägga den. Om du har bytt telefonnummer kan du själv ändra din kontaktinformation via **Mina sidor**. Du kan också söka via din smartphone

Du kan överklaga

Tillsammans med beslutet får du information om hur du överklagar ett beslut du inte är nöjd med.