

Frågeformulär vid felanmälan av
LifeCareMobilOmsorg (LMO)

2020-07-31

Frågeformulär vid felanmälan av LMO

I samband med att ni upptäcker fel i LifeCare Mobil Omsorg felanmäler detta till oss behöver nedanstående frågor besvaras

1. När inträffade det? Datum, klockslag och brukare du försökte logga på.
2. Vem var inloggad i LMO? Gärna både förnamn och efternamnsinitial (ifall man inte vill skriva hela namnet) och användarnamn.
3. : Identifieraren på telefonen/externa ID i Phoniro,.
4. Vilken androidversion hade telefonen?
5. Vilket felmeddelande i appen fick ni? Bifoga gärna skärmlapp på felmeddelandet.

Detta formulär skickas till

LifeCareProcapitaSupportAOF@sigtuna.se