

PLAN  
STRATEGI  
PROGRAM  
HANDLINGSPLAN  
RIKTLINJER  
**RUTIN**  
REGLER

RUTIN FÖR  
**SAMVERKAN MELLAN  
EGEN REGI OCH PRIVATA  
UTFÖRARE**

Dokumentnamn Samverkan mellan egen regi och privata utförare			Dokumenttyp Rutin
Fastställt/upprättad 2020-10-15	Version RU00190/5.0	Senast reviderad 21-03-24	Giltig till Tillsvidare
Dokumentansvarig/processägare Kvalitetschef		Beslutsinstans Kvalitetschef	
Dokumentinformation Samverkan mellan egen regi och privata utförare			
Dokumentet gäller för Hemtjänstens privata utförare, dagverksamheten och larm – och nattinsatsgruppen			
Tidigare revideringar -			

**Syfte:**

Rutinen beskriver hur samverkan angående brukare ska ske mellan de privata utförarna och ÄOF.

**Ansvar:**

Ansvar för att implementera i respektive verksamhet:  
Kvalitetschef och Verksamhetschef inom AdeoCare och Olivia.

**Beskrivning:**

Funktion	Vad ska rapporteras över/samverkas kring	Hur	Ansvar
Larm och natt-insatsgruppen	<p>Om brukare åker in på sjukhus alt kommer hem, eller åker bort.</p> <p>Allvarliga brukar-risker som identifierats.</p> <p>Arbetsmiljörisker</p>	<p>Kommunikation ska ske <b>via personlig kontakt via telefon</b>. Det ska säkerställas att informationen mottagits.</p> <p>Den som lämnat information har dokumentations-skyldighet att så skett.</p>	<p>Larm och Nattinsatsgruppen.</p> <p>AdeoCare och OliviaOmsorg.</p>
Dagverksamhet	<p>Hemtjänsten är behjälplig med att brukaren kommer med taxin till DV</p> <p>Om brukaren ska mötas hemma av HT</p> <p>Allvarliga risker som identifierats</p>	<p>Kommunikation ska ske <b>via personlig kontakt via telefon</b>. Det ska säkerställas att informationen mottagits.</p>	<p>Dagverksamheten och AdeoCare och Olivia Hemomsorg.</p>

## Kontaktuppgifter:

Funktion	Namn	Telefon	
Larm och nattinsatsgruppen		070 0851235	
Dagverksamhet Ymer	Medarbetare på dagverksamheten	08- 59126518	
Dagverksamheten Arhem	Medarbetare på dagverksamheten	08- 59183061	

## Kontaktuppgifter till Olivia Hemomsorg och AdeoCare

### Olivia Hemomsorg

#### Sigtuna

Kontoret: växel 08-122 136 20  
[hemomsorg-satuna@olivia.se](mailto:hemomsorg-satuna@olivia.se)

Teamchef Therese Hamberg Cederlund 072 383 17 16  
[therese.cederlund@olivia.se](mailto:therese.cederlund@olivia.se)

#### Sätuna

Kontoret växel 08-122 136 10

Teamchef Johanna Hedlund 072 383 17 79  
[johanna.hedlund@olivia.se](mailto:johanna.hedlund@olivia.se)

Ring alltid kontoret först. På kontoret svarar någon alt att ni blir uppringda. Det gäller alla tider.

## AdeoCare

### Kontaktuppgifter kontorstid

#### 1. Biträdande Enhetschef – Rosersberg & Valsta(from 29/3-21)

- a. Hanna Wargclou
  - i. Tel. 0735085878
  - ii. Email: [hanna.wargclou@adeocare.se](mailto:hanna.wargclou@adeocare.se)

#### 2. Biträdande Enhetschef - Tingvalla

- a. Evelina Arnold
  - i. Tel. 0735379071
  - ii. Email: [evelina.arnold@adeocare.se](mailto:evelina.arnold@adeocare.se)

#### 3. Enhetschef Sigtuna

- a. Rosa Gharib
  - i. Tel. 0704311769
  - ii. Email: [rosa.gharib@adeocare.se](mailto:rosa.gharib@adeocare.se)

Under kvällar och helger når ni verksamheten på våra jourtelefoner:

Valsta: 073-349 85 36

Tingvalla: 073- 539 54 34

Rosersberg: 073-536 31 99