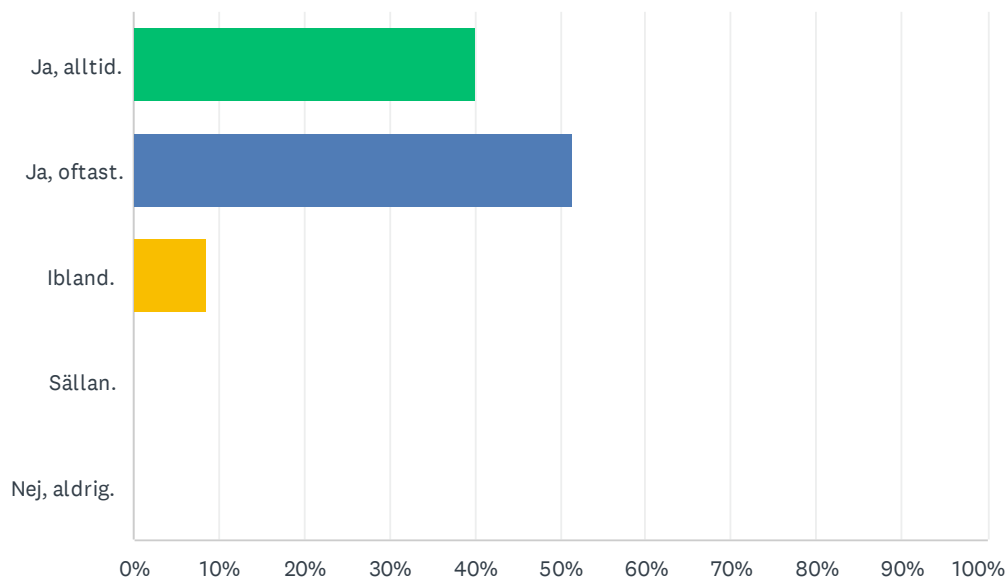


## F1 Upplever du att personalen bemöter din närstående på ett bra sätt?

Svarade: 35 Hoppade över: 0



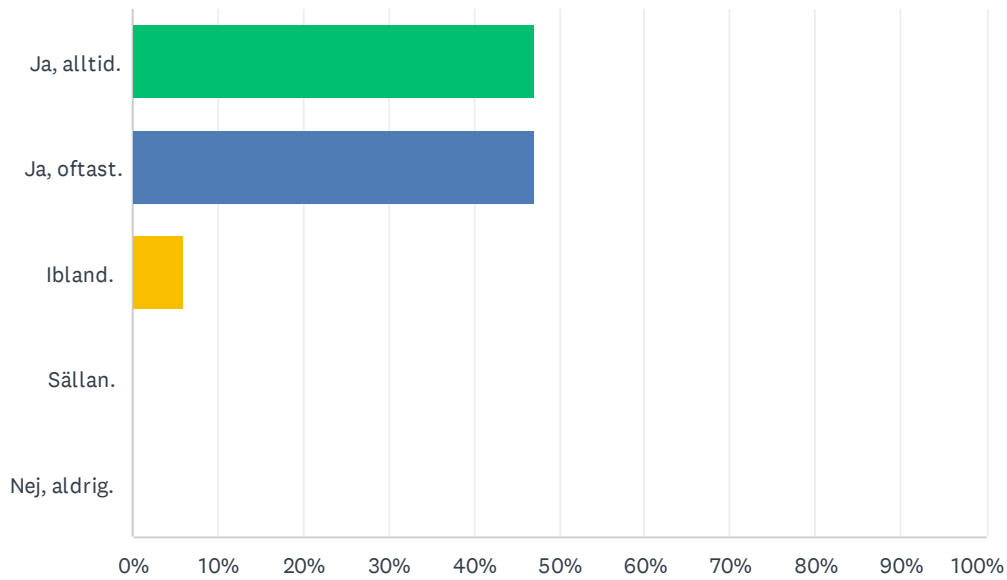
| SVARSVAL      | SVAR   |           |
|---------------|--------|-----------|
| Ja, alltid.   | 40.00% | 14        |
| Ja, oftast.   | 51.43% | 18        |
| Ibland.       | 8.57%  | 3         |
| Sällan.       | 0.00%  | 0         |
| Nej, aldrig.  | 0.00%  | 0         |
| <b>TOTALT</b> |        | <b>35</b> |

## F2 Vad skulle personalen kunna göra för att förbättra sitt bemötande gentemot din närstående?

Svarade: 2 Hoppade över: 33

### F3 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Svarade: 34 Hoppade över: 1



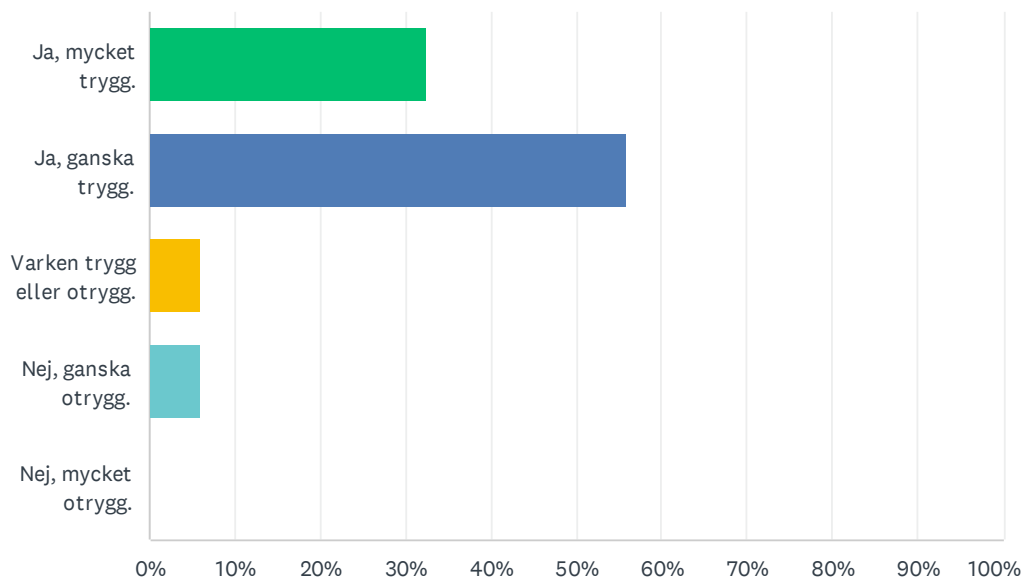
| SVARSVAL      | SVAR   |           |
|---------------|--------|-----------|
| Ja, alltid.   | 47.06% | 16        |
| Ja, oftast.   | 47.06% | 16        |
| Ibland.       | 5.88%  | 2         |
| Sällan.       | 0.00%  | 0         |
| Nej, aldrig.  | 0.00%  | 0         |
| <b>TOTALT</b> |        | <b>34</b> |

## F4 Vad skulle personalen kunna göra för att förbättra sitt bemötande gentemot dig?

Svarade: 1 Hoppade över: 34

## F5 Upplever du att din närstående är trygg på sitt boende?

Svarade: 34 Hoppade över: 1



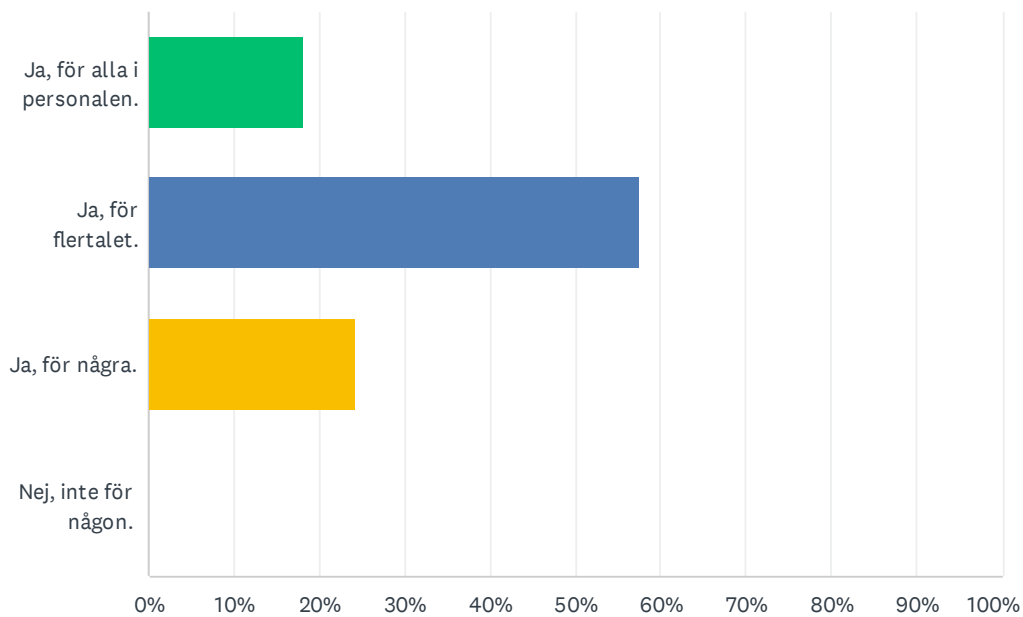
| SVARSVAL                   | SVAR   |           |
|----------------------------|--------|-----------|
| Ja, mycket trygg.          | 32.35% | 11        |
| Ja, ganska trygg.          | 55.88% | 19        |
| Varken trygg eller otrygg. | 5.88%  | 2         |
| Nej, ganska otrygg.        | 5.88%  | 2         |
| Nej, mycket otrygg.        | 0.00%  | 0         |
| <b>TOTALT</b>              |        | <b>34</b> |

## F6 Vad tror du skulle göra att din närstående blev tryggare?

Svarade: 2 Hoppade över: 33

## F7 Känner du förtroende för personalen på boendet?

Svarade: 33 Hoppade över: 2



| SVARSVAL                   | SVAR   |    |
|----------------------------|--------|----|
| Ja, för alla i personalen. | 18.18% | 6  |
| Ja, för flertalet.         | 57.58% | 19 |
| Ja, för några.             | 24.24% | 8  |
| Nej, inte för någon.       | 0.00%  | 0  |
| TOTALT                     |        | 33 |

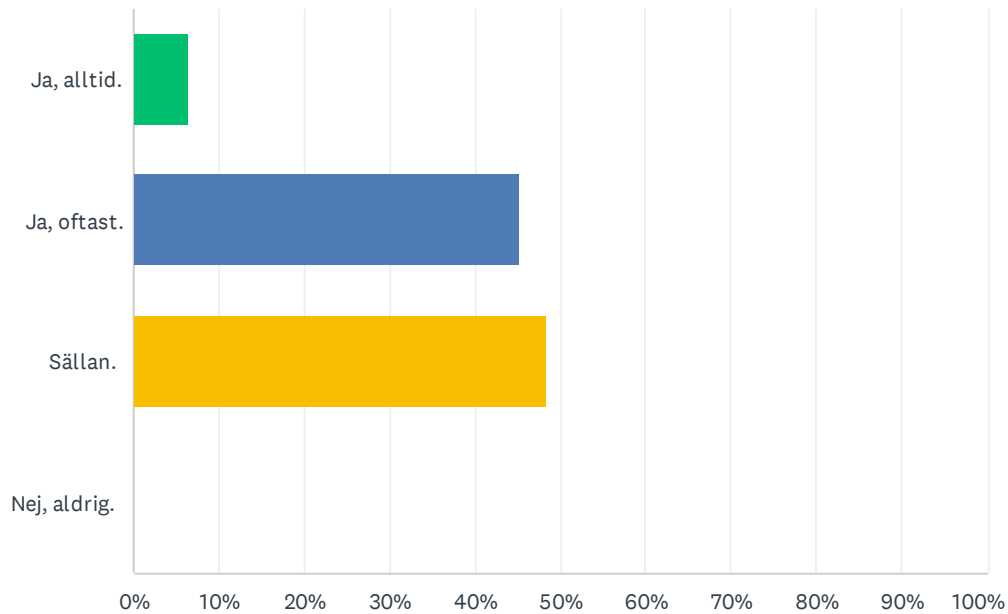
## F8 Vad skulle personalen kunna göra för att du ska känna ett större förtroende?

Svarade: 6   Hoppade över: 29



## F9 Upplever du att du får tillräcklig information om din närstående?

Svarade: 31 Hoppade över: 4



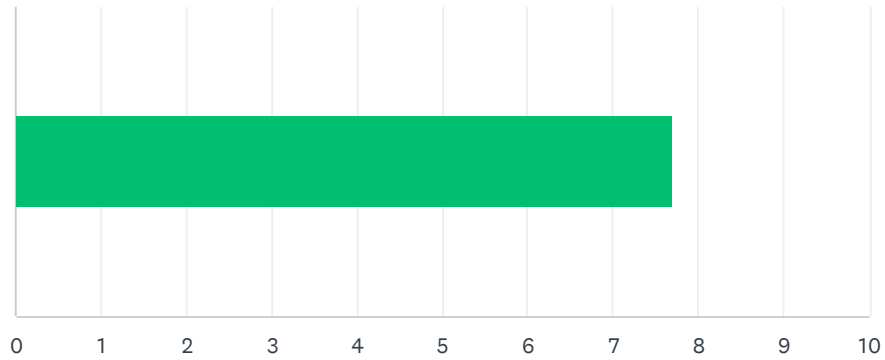
| SVARSVAL     | SVAR   |    |
|--------------|--------|----|
| Ja, alltid.  | 6.45%  | 2  |
| Ja, oftast.  | 45.16% | 14 |
| Sällan.      | 48.39% | 15 |
| Nej, aldrig. | 0.00%  | 0  |
| TOTALT       |        | 31 |

## F10 Hur skulle personalen kunna förbättra din upplevelse av informationen?

Svarade: 12   Hoppade över: 23

## F11 Hur troligt är det att du rekommendera din närståendes boende?

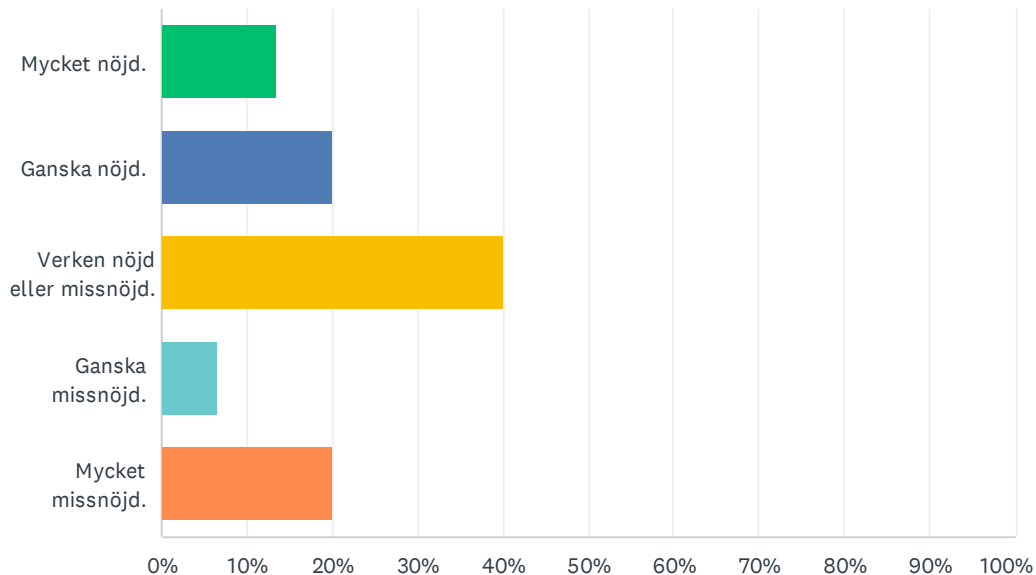
Svarade: 16 Hoppade över: 19



| SVARSVAL                 | MEDELTAL | TOTALT | SVAR |
|--------------------------|----------|--------|------|
|                          |          | 8      | 123  |
| Totalt antal svarade: 16 |          |        | 16   |

## F12 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds din anhörig på äldreboendet?

Svarade: 15 Hoppade över: 20



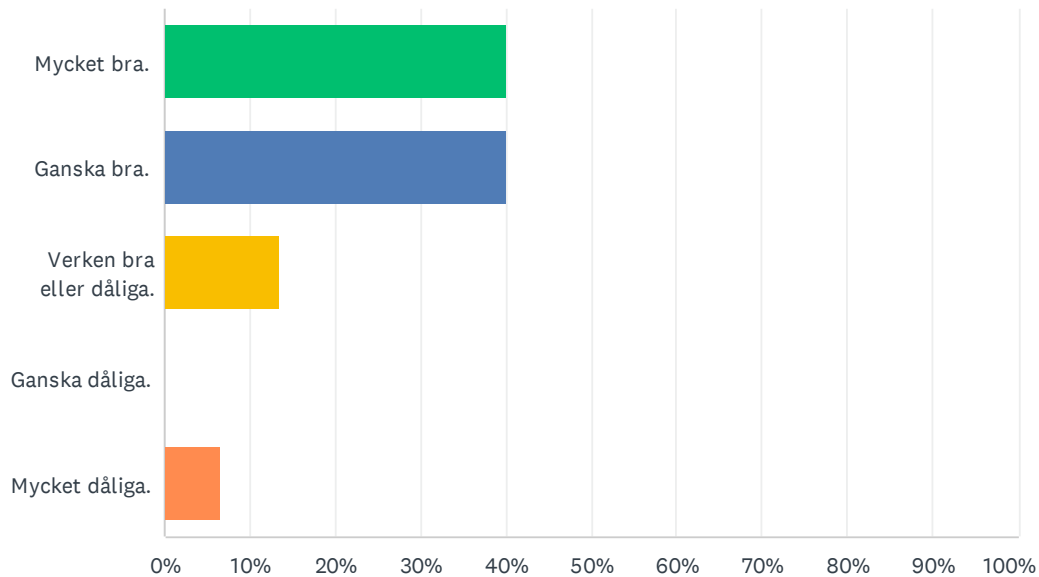
| SVARSVAL                    | SVAR      |
|-----------------------------|-----------|
| Mycket nöjd.                | 13.33% 2  |
| Ganska nöjd.                | 20.00% 3  |
| Verken nöjd eller missnöjd. | 40.00% 6  |
| Ganska missnöjd.            | 6.67% 1   |
| Mycket missnöjd.            | 20.00% 3  |
| <b>TOTALT</b>               | <b>15</b> |

## F13 Vad kan boendet göra för att öka din nöjdhet rörande aktiviteterna på boendet?

Svarade: 6 Hoppade över: 29

## F14 Upplever du möjligheterna att komma utomhus på boendet som bra eller dåliga?

Svarade: 15 Hoppade över: 20



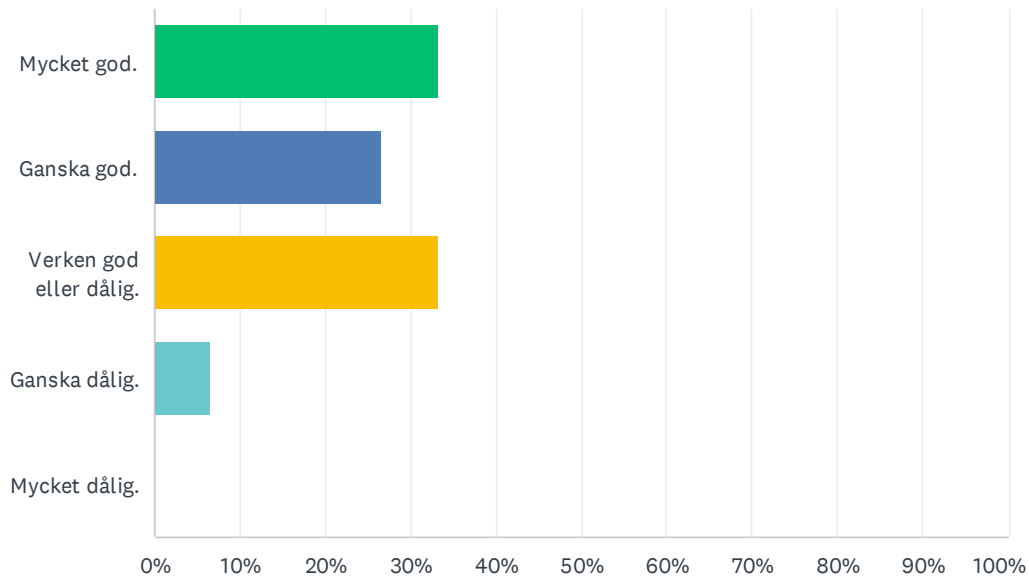
| SVARSVAL                 | SVAR   |           |
|--------------------------|--------|-----------|
| Mycket bra.              | 40.00% | 6         |
| Ganska bra.              | 40.00% | 6         |
| Verken bra eller dåliga. | 13.33% | 2         |
| Ganska dåliga.           | 0.00%  | 0         |
| Mycket dåliga.           | 6.67%  | 1         |
| <b>TOTALT</b>            |        | <b>15</b> |

## F15 Vad skulle boendet kunna göra för att öka din nöjdhet med tillgången till utevistelse?

Svarade: 3 Hoppade över: 32

## F16 Hur upplever du kompetensen hos personalen på boendet?

Svarade: 15 Hoppade över: 20



| SVARSVAL                | SVAR   |           |
|-------------------------|--------|-----------|
| Mycket god.             | 33.33% | 5         |
| Ganska god.             | 26.67% | 4         |
| Verken god eller dålig. | 33.33% | 5         |
| Ganska dålig.           | 6.67%  | 1         |
| Mycket dålig.           | 0.00%  | 0         |
| <b>TOTALT</b>           |        | <b>15</b> |

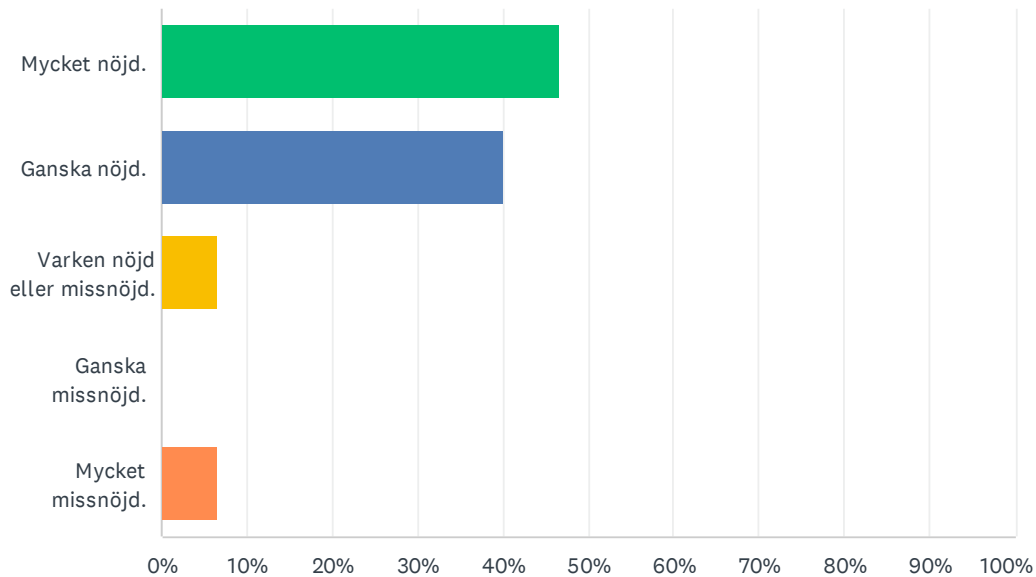


## F17 Finns det något särskilt område där du önskade att personalen ökade sin kompetens?

Svarade: 3 Hoppade över: 32

## F18 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med din närståendes boende?

Svarade: 15 Hoppade över: 20



| SVARSVAL                    | SVAR      |
|-----------------------------|-----------|
| Mycket nöjd.                | 46.67% 7  |
| Ganska nöjd.                | 40.00% 6  |
| Varken nöjd eller missnöjd. | 6.67% 1   |
| Ganska missnöjd.            | 0.00% 0   |
| Mycket missnöjd.            | 6.67% 1   |
| <b>TOTALT</b>               | <b>15</b> |

## F19 Vad är viktigast för dig för att skapa en större nöjdhet med din närståendes boende?

Svarade: 10 Hoppade över: 25