

**Företagsnamn**

Allegio Omsorg Sigtuna-Märsta

Webbadress

allegio.se

Besöksadress

Söderbyvägen 1, Sigtuna

Tel: 08-410 415 59

Mejladress: sigtuna@allegio.se

Kontakter

Biträdande enhetschef, Klaudia Niedbala, 073-563 66 64, klaudia.niedbala@allegio.se

Regionchef, Neda Ghadeshi, 076-022 7029, neda.ghadeshi@allegio.se

Organisationsform

Privat

Verksam

Inom Sigtuna kommun

Specialkompetens/inriktning

Demens

Beskrivning

Vi vill göra skillnad! Vi är ett familjeomsorgsföretag som vill ge en fin omsorg med hjärtat. Vi arbetar aktivt med kvalitét. Det är samma medarbetare som kommer hem till dig alla vardagar.

Vårt mål är att du ska träffa så få medarbetare som möjligt. Ordning och reda är grundläggande för oss för att kunna ge dig en trygg hemtjänst.

Personalens kompetens

Hos oss ska bara medarbetare med hjärtat på rätt plats arbeta. Innan en ny medarbetare får börja arbeta hos oss går vi igenom utdrag från belastningsregistret och säkrar två referenser. Detta är obligatoriskt för alla nya medarbetare. När väl medarbetaren får sin anställning hos oss behöver medarbetaren skriva under försäkran om tystnadsplikt, innebörden av missförhållande och Lex Sarah samt sanningsförsäkran om att alla delar i personalhandboken är förstådda och att medarbetaren alltid behöver informera oss om något avviker under medarbetarens anställningsperiod.

Alla våra medarbetare kan svenska i tal och skrift. Utöver svenska har vi en sammanställd kompetenslista i verksamheten med medarbetares språkkompetenser om några sådana behov skulle uppstå.

Så här arbetar vi med att nå äldre- och omsorgsnämndens värdegrund

Vår värdegrund bygger på ledorden GODA: glädje, ordning, driv och ansvar. Utifrån värdegrunden har vi upprättat rutiner som tydliggör hur vi ska arbeta för att bidra till att ledorden blir verklighet för dig. När du anlitar oss som utförare så kan du påverka hur och när insatserna ska genomföras och detta dokumenteras i en genomförandeplan. Grunden för genomförandeplanen är biståndshandläggarens beslut. Vi arbetar med kontaktmannaskap som innebär att det är en person som har huvudansvaret för arbetet hos dig. Det innebär också att personalkontinuiteten är hög och att personalbyten minskas så mycket som möjligt. Vi värnar om att insatser utförs på överenskomna tider och vi informerar om vilken personal som ska utföra arbetet hos dig. Vi strävar också efter att utföra insatserna på överenskomna tider och vi kontaktar dig vid eventuella förseningar eller om det kommer en annan personal än det som du fått information om.

Kvalitetsarbete

Vi vill och kan alltid bli bättre. Alla medarbetare i Allegio arbetar för att säkerställa en god kvalitet i verksamheten. Allegios lokala kvalitetsledningssystem är anpassat och uppbyggt utifrån centrala kvalitetsledningssystem. I systemet ingår lokala rutiner som tagits fram och anpassats utifrån de behov och önskemål som kunderna har i verksamheten. Syftet är att säkra utförandet av stöd, service, omsorg samt vård och behandling till varje enskild person.

Har du synpunkter ska du först vända dig till utsedd kontaktperson, därefter enhetschef. Det finns även möjlighet att fylla i synpunktsblankett anonymt på vår hemsida.