

Företagsnamn

Olivia Hemomsorg

Webbaddress

www.oliviahemomsorg.se

Besöksadress

Södergatan 4, 195 34 Märsta
Nässelvägen 18A, 193 34 Sigtuna

Kontakter

Verksamhetschef:

Therese Kuivamäki, 070 860 2154, therese.kuivamaki@olivia.se

Teamchef Sätuna/Märsta:

Johanna Hedlund, 072 383 1779, johanna.hedlund@olivia.se

Sätunakontoret direkt:

Telefonnummer: 08 122 136 10

Mejladress: hemomsorg-satuna@olivia.se

Teamchef Sigtuna:

Therese Cederlund, 072 383 1716, therese.cederlund@olivia.se

Sigtunakontoret direkt:

Telefonnummer: 08 122 136 20

Mejladress: hemomsorg-sigtuna@olivia.se

Organisationsform

Privat

Verksam

Inom Sigtuna kommun

Specialkompetens/inriktning

Vi har kompetens inom demens och kognitiv svikt, motiverande samtal, tydliggörande pedagogik och palliativ vård. Våra medarbetare är ÄTUP-inspiratörer och alla arbetsgrupper är certifierade och har genomgått ÄTUPs Kunskapslyft.

ÄTUP är en specialinriktad utbildning för att alla medarbetare ska arbeta aktivt och förebyggande för att upptäcka risker för undernäring hos senioren i tid.

Beskrivning

På Olivia Hemomsorg i Sigtuna vill vi att du som kund ska känna dig sedd och uppleva ett gott bemötande från oss. Vår ambition är att varje enskilt möte med oss ska underlätta din vardag och att du som kund ska känna dig trygg i att vi är lyhörda och ger dig hjälp anpassad efter dina behov. Vi arbetar i geografiska team för att ha en bra kontinuitet i både person och bemötande. Vi lyssnar in varje individuell situation och anpassar omsorgen så vi förmedlar trygghet. Vi ger mer liv till åren!

Personalens kompetens

Våra medarbetare är undersköterskor eller vårdbiträden, vi har även specialistutbildad undersköterska inom demenssjukdomar som handleder medarbetarna. Vi har ett pedagogiskt och lösningsfokuserat förhållningssätt och använder oss av olika metoder för att skapa rätt stöd. Vi utbildar våra medarbetare löpande inom bland annat bemötande, innebörden i att vara fast omvårdnadskontakt, palliativ vård, demens och mat och måltider. Våra kunder ska känna sig nöjda och trygga med oss, vi vill vara bäst nära dig!

Så här arbetar vi med att nå äldre- och omsorgsnämndens värdegrund

Olivia Hemomsorgs har en stark värdegrund som väl flätas samman med Sigtuna kommuns fyra ledord; Trygghet, Bemötande, Förtroende och Delaktighet. Våra kunder och deras behov står alltid i fokus för omsorgen som vi utför. Det ger dig som kund stor möjlighet att vara delaktig och påverka det stöd du behöver, vi vill att du ska känna dig trygg! Vi välkomnar en öppen dialog och synpunkter från våra kunder.

Kvalitetsarbete

Vi värnar om att du som hemtjänstkund får utlovad insats av god kvalitet. För att uppfylla de krav som ställs på våra verksamheter har vi ett ledningssystem. Där finns riktlinjer och rutiner för alla delar av vårt arbete för att kvaliteten ska genomsyra alla arbetsmoment. Vi genomför årligen kundundersökningar för att följa upp hur våra kunder upplever kvaliteten i våra verksamheter. Vi lägger stor vikt av att ta tillvara på synpunkter och klagomål i vårt ständiga förbättringsarbete