



## Simhallarna

### Om simhallarna

Fritidsenheten ansvarar för driften av Valsta Sim- och sporthall och Sigtuna Fritidscenter.

Alla våra föreningar och övriga besökare är viktiga för oss. En stor del av vårt uppdrag innebär daglig skötsel och drift av anläggningarna. Att dessa fungerar och erbjuder möjlighet till rätt service och säkerhet gör det möjligt för alla att motionera eller utöva idrott med en god kvalitet hos oss.

Ansvarig förvaltning är kultur- och fritidsförvaltningen.

### Vår servicedeklaration

- Under de tider som våra simhallar har öppet för barn och ungdomar finns alltid en ansvarig badvakt i anläggningen.
- I anläggningen finns alltid personal utbildad i hjärt- och lungräddning.
- Du hittar aktuell information och öppettider på vår hemsida [www.sigtuna.se/motion](http://www.sigtuna.se/motion)
- Vi har alltid två instruktörer i våra simskolegrupper för allmänheten.
- Under sport-, påsk-, höst- och jullov utökas öppettiderna för att ge bra möjligheter till skolovslediga barn att besöka simhallarna.
- Bassängerna renas kontinuerligt hela dygnet, detta sker med modern teknik. Vattenkvaliten övervakas både manuellt och via tekniska hjälpmedel. Skulle något fel uppstå, upptäcks det innan det skulle kunna innebära någon risk för hälsoproblem hos våra besökare.

### Tänk på det här

Som besökare kan du hjälpa till att vårda anläggningarna och öka trivseln genom att följa de trivselregler och liknande som finns för respektive ställe. Det gör vårt arbete enklare och ger oss bra förutsättningar till att kunna erbjuda trevliga och ändamålsenliga anläggningar som vi alla kan trivas i.





Du har möjlighet att lösa olika former av entréavgifter. För er som önskar besöka anläggningarna mera frekvent, finns möjligheter att lösa kort med mängdrabatt och årskort. Se mer detaljerad information via [www.sigtuna.se/motion](http://www.sigtuna.se/motion)

Boka gärna tider i förväg om du önskar delta i någon av våra träningsgrupper eller massage. Kontakta respektive reception för bokning.

Service deklarationen för simhallarna antogs av kultur- och fritidsnämnden 2010-12-09 § 102

### En servicedeklaration i Sigtuna kommun

Service deklarationen förklarar vad du kan förvänta dig av kommunens service och tjänster. Den beskriver tjänstens innehåll och är politiskt beslutad.

### Säg vad du tycker!

Om du har åsikter om hur kommunen lever upp till servicedeklarationerna är vi tacksamma om du berättar det för oss. Vi använder dina synpunkter som underlag för utveckling och förbättring av verksamheten. Använd Synpunkt Sigtuna - se [www.sigtuna.se/synpunkt](http://www.sigtuna.se/synpunkt), eller prata med någon av kommunens personal.